



**Jinterventi** è l'app di gestione interventi facile e veloce da utilizzare.

Tieni sotto controllo tutte le richieste di assistenza, gestisci gli interventi tecnici, i tuoi clienti e collabora al meglio con il tuo team.

Aumenta le tue performance! **Jinterventi**, l'app di assistenza tecnica di **Joker**, ti permette di gestire l'intero processo, dall'apertura alla chiusura della richiesta. Tutto su un'unica piattaforma, i clienti e il tuo team potranno collaborare senza sprechi di tempo.

**Jinterventi** si suddivide in tre aree:

1. Cliente,
2. Tecnico,
3. Backend,

Ognuna con una propria interfaccia grafica e funzionalità dedicate.

Qualche dettaglio in più...

Tramite i più conosciuti store i vostri clienti e i loro affiliati potranno eseguire il download dell'app mettendosi subito in contatto con voi, tramite l'app avranno modo di **aprire direttamente le richieste d'intervento dal loro smartphone**.

La richiesta verrà visualizzata direttamente nell'area backend, pronta per essere gestita al meglio dall'assistenza tecnica, che potrà **assegnare la richiesta al tecnico di zona** o cercare una prima risoluzione.

Il tecnico a sua volta potrà visualizzare e gestire tutti gli interventi assegnati nella sua area, consuntivando il tempo ed eventuale materiale utilizzato durante il suo lavoro.

A intervento ultimato e collaudo positivo il tecnico potrà farsi confermare dal cliente la chiusura dell'intervento, facendogli apporre la firma sul rapporto d'uscita direttamente dallo smartphone.

Nelle aree dedicate al Cliente e nel backend tutti gli interventi sono storicizzati; lato backend potranno essere visualizzati suddivisi per cliente ed eventualmente per sede cliente mentre **nell'area Cliente saranno visualizzati solo gli interventi del singolo cliente** e se in presenza di più sedi, **ogni affiliato potrà prendere visione delle proprie richieste di assistenza**.

L'app è completamente **integrata con il gestionale Mago4**, l'integrazione agevola i tempi di fatturazione, riducendoli notevolmente, aumentando quindi la producibilità dei tuoi processi aziendali.

**JOKER SRL** Noleggio – Sistemi Gestionali – Sviluppo Software – EDP Management - Consulenza

Sede Legale: Via Vittor Pisani, 10 – 20124 Milano (MI) – R.E.A. MI-2072427

Sede Operativa: Via Giusti, 21/C – 21019 Somma Lombardo (VA) – R.E.A. 262886

P.IVA/C.F. – Reg. Imprese MI 02504360120 – Cap.Soc. Euro 100.000 i.v.

Tel. 0331 255079 – Fax. 0331 257234 – E-mail: [info@jokersrl.it](mailto:info@jokersrl.it) – Internet: [www.jokersrl.it](http://www.jokersrl.it)